

Management des risques et contrôle interne

MBA Management, risks & controls

Cursus 2013 - 2014

Management des risques et contrôle interne

Cet enseignement approfondit les référentiels de maîtrise des risques et de contrôle interne et les concepts associés mobilisés par les acteurs de la maîtrise des risques (contrôle interne, risk management, audit interne). Une méthodologie d'élaboration d'une cartographie et les modalités de réduction et de gestion des risques sont développés

Au-delà du cadre méthodologique général, il visera aussi à apporter un éclairage sur les leviers managériaux de la maîtrise des risques : culture des risques, gouvernance, acteurs, etc...

Il veillera enfin à éclairer les concepts utilisés par des cas réels et connus de situation de risques qui interroge les liens entre gestions des risques et stratégie.

Les études de cas

1. Que s'est-il passé ?
2. Pourquoi cela est-il survenu ?
3. Quels ont été les impacts immédiats et à long-terme ?
4. Quelles ont été les réponses apportées ?
5. Quelles leçons tirer en matière de risk management ?

- Société Générale (Kerviel)
- Enron
- AIG
- Sony (vol de données)
- Air France (AF 447)
- Thaïlande / Fukushima : supply chain
- Arthur Andersen
- Eyjafjöll
- BP (plateforme Deepwater)

Organisation générale des séances

1. Revue d'actualité (15') : relever une ou deux news en soulignant une leçon ou une question de risk management
2. Présentation générale (90')
3. Exercice pratique (30')
4. Etude de cas : présentation par groupe de 2 études de cas (40')
5. Présentation individuelle d'une problématique de maîtrise de risques propres à leur entreprise (20')

Séance N°1 – Le risque et le cadre général du risk management

- Tour de table : votre vision du risque
- Qu'est-ce que le risque ? Définitions
- Enjeu de la gestion des risques
- Les cadres méthodologiques et réglementaires

Bibliographie

- Against the Gods, The remarkable story of risk - Bernstein, P.L. (1996)
- The Irrational Economist: Making Decisions in a Dangerous World - E. Michel-Kerjan and P. Slovic (2010)
- Le cygne noir. La puissance de l'imprévisible - Nassim Nicholas Taleb, Ed. Les Belles Lettres (2008)

Séance N°2 – Identifier et mesurer les risques

- Nomenclature et typologie des risques
- La cartographie des risques : méthodologies et processus
- Des modèles, de leur usage et de leurs limites
- Risques spécifiques : stratégie, projets, émergents...

Bibliographie

- La pratique du contrôle interne : COSO report / IFACI ; PWC. – Paris : Ed. d'organisation, 2003
- Internal Control - Integrated Framework: Executive Summary, Framework and Appendices, and Illustrative Tools for Assessing Effectiveness of a System of Internal Control (3 volume set)

Cas pratique : Identifier et évaluer les risques d'une société

Séance N°3 – Les dispositifs de maîtrise des risques

- Appétit et limites de risques
- Contrôle interne : 1^{er} et 2^{ème} niveaux de contrôle
- La gestion des incidents
- Les indicateurs de risques
- Plan de continuité et gestion de crise
- Assurance

Bibliographie

Cas pratique : Définir un plan de maîtrise / contrôle des risques

Séance N°4 – Acteurs et gouvernance de la gestion des risques

- Acteurs opérationnels
- Fonctions clés : risk management, contrôle interne, audit interne
- Instances de gouvernance
- Profil du Risk Manager

Bibliographie

- Rapport IFA – AMRAE (2009) – Rôle de l'administrateur dans la maîtrise des risques

Cas pratique : Construire un tableau de bord des risques

Séance N°5 – La culture des risques

- Les constituants de la culture des risques
- Risques et pratiques managériales
- Politique de rémunération et risques
- Conclusion générale

Bibliographie

- Les décisions absurdes : Sociologie des erreurs radicales et persistantes - Christian Morel (2002) (également Volume 2)
- The signal and the Noise : the art and science of prediction – N. Silver (2012)